

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro poskytování právního poradenství a právních služeb prostřednictvím on-line systému umístěného na internetové adrese [www.pravopropodnikatele.cz](http://www.pravopropodnikatele.cz)

### PRÁVO PRO PODNIKATELE

provozovatelem systému a poskytovatelem služeb je společnost:

**Kropáček LEGAL, advokátní kancelář, s.r.o.**

se sídlem Lublaňská 667/42, 120 00 Praha 2 - Vinohrady

identifikační číslo: 04909933, DIČ CZ04909933

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 253992

tel. +420 222 250 000, e-mail: info@pravopropodnikatele.cz

(dále jen „**poskytovatel**“)

#### 1. VÝZNAM OBCHODNÍCH PODMÍNEK A JAK PROBÍHÁ KOMUNIKACE

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) poskytovatele upravují práva a povinnosti smluvních stran:
  - (a) vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy (dále jen „**smlouva**“) uzavírané mezi poskytovatelem a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**uživatel**“) prostřednictvím internetového systému (portálu) na adrese <http://pravopropodnikatele.cz>, provozovaného prostřednictvím webového rozhraní Právo Pro Podnikatele (dále jen „**rozhraní PPP**“);
  - (b) vzniklé při poskytování služeb (jak jsou definovány níže) prostřednictvím rozhraní PPP;
  - (c) vzniklé při využívání rozhraní PPP;
  - (d) a další související právní vztahy.
- 1.2. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy.
- 1.4. V případě změny obchodních podmínek se na uživatele a příslušnou smlouvu vztahují obchodní podmínky ve znění, ve kterém byly účinné k okamžiku jejich odsouhlasení uživatelem.
- 1.5. V rámci uzavírání smlouvy a poskytování služeb souhlasí poskytovatel a uživatel s použitím komunikačních prostředků na dálku. Za komunikaci dle těchto obchodních podmínek se považuje písemná komunikace prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, kurýrních služeb, či doručená osobně, dále vyplnění příslušného formuláře či dotazníku uživatelem na rozhraní PPP a dále komunikace prostřednictvím e-mailu nebo telefonu, a to za použití e-mailových adres a telefonních kontaktů poskytovatele uvedených v rozhraní PPP a těchto obchodních podmínkách, e-mailových adres a telefonních kontaktů uživatele uvedených uživatelem v příslušných formulářích v rozhraní PPP, nebo ve výše uvedené komunikaci každého z nich (dále jen „**komunikace**“). Náklady na komunikaci a uzavření smlouvy si nese každá strana sama. Zpráva je v případě e-mailu doručena okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty.
- 1.6. V otázkách neupravených smlouvou, obchodními podmínkami či komunikací se poskytování služeb řídí podmínkami uvedenými v rozhraní PPP (včetně formulářů). Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z rozhraní PPP. Smlouva a tyto obchodní podmínky budou vykládány vždy v souvislosti s podmínkami uvedenými v rozhraní PPP a jejich smyslem a významem.

## 2. JAKÉ SLUŽBY SE POSKYTUJÍ

Poskytovatel prostřednictvím rozhraní PPP nabízí a poskytuje právní služby, kterými jsou zejména příprava a revize všeobecných obchodních podmínek pro internetové prodejce a poskytovatele služeb, příprava a kontrola smluv, příprava právních stanovisek, právní zastupování aj. (dále jen „služby“).

## 3. OCHRANA SPOTŘEBITELE

3.1. V případě, že u nás objednávejte právní služby jako spotřebitel, tedy pokud jste fyzickou osobou a služby objednávejte mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání, vztahuje se na Vás zákonná ochrana spotřebitele. V opačném případě se o spotřebitelskou smlouvu nejedná a nevztahuje se na Vás ochrana spotřebitele dle právních předpisů a těchto obchodních podmínek.

3.2. Jako spotřebitel máte především:

- (a) právo odstoupit od smlouvy uzavřené pomocí prostředků komunikace na dálku, jako je např. telefon, e-mail nebo internetový obchod (článek 4.3 těchto obchodních podmínek);
- (b) právo na sdělení informací před uzavřením smlouvy (informace jsou obsaženy v těchto obchodních podmínkách nebo na webovém rozhraní);
- (c) právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy.

3.3. Pokud objednávejte naše právní služby jako spotřebitel a vznikne-li mezi námi spor ze smlouvy, který se nám nepodaří vyřešit přímo, máte právo obrátit se s tímto sporem na Českou advokátní komoru ([www.cak.cz](http://www.cak.cz)) za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. Toto právo můžete uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás poprvé uplatnili právo, které je předmětem tohoto spotřebitelského sporu.

## 4. JAK SE UZAVÍRÁ SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY

4.1. Nabídka právních služeb uvedená na rozhraní PPP není nabídkou na uzavření smlouvy, ale je pouze informativního charakteru. Poskytovatel má jako advokát ze zákona právo odmítnout poskytnutí právní služby. Výjimky z tohoto pravidla stanoví právní předpisy. Veškeré nabídky na poskytnutí služby umístěné ve webovém rozhraní PPP jsou proto nezávazné a poskytovatel není povinen uzavřít smlouvu ohledně těchto služeb, resp. tyto služby poskytnout.

4.2. Smlouva je uzavřena:

- (a) potvrzením poptávky uživatele (nabídky na uzavření smlouvy) poskytovatelem elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty, kterou uživatel použil k zaslání jeho poptávky či na jinou adresu elektronické pošty, kterou ve své poptávce uvedl, nebo
- (b) okamžikem provedení platby za službu poskytovateli, pokud k tomu došlo ještě před potvrzením uživatelem elektronickou poštou, nebo k takovému potvrzení vůbec nedošlo.

4.3. Uživatel, který je spotřebitelem, má právo od smlouvy odstoupit v zákonné lhůtě 14 dní, to ale neplatí v případě, že bylo před uplynutím této lhůty s výslovným souhlasem uživatele započato s poskytováním služby dle smlouvy (tj. pokud již poskytovatel kontaktoval uživatele ohledně přípravy požadované služby, uživatel již obdržel službu, nebo její část).

4.4. Nabídka poskytnutí služby a ceny služeb zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na rozhraní PPP, nebo pokud byly zaslány e-mailem do okamžiku zaslání změněné nabídky nebo ceny uživateli nebo její úhrady poskytovateli či odsouhlasení ze strany uživatele (dle toho, co nastane dříve).

## 5. CENY SLUŽEB A JEJICH ÚHRADA

- 5.1. Webové rozhraní PPP obsahuje orientační nabídku služeb nabízených uživatelům. Cena služby bude stanovena vždy individuálně v rámci komunikace mezi uživatelem a poskytovatelem, a to v návaznosti na náročnost poptávané služby a odhadovaný čas, který při přípravě služby poskytovatel stráví. V takovém případě na žádost uživatele poskytovatel navrhne cenu příslušné služby požadované uživatelem, a **uživatel má právo rozhodnout se pro využití takové služby za nabízenou cenu, či nikoli.**
- 5.2. Poskytovatel je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu zašle poskytovatel uživateli v elektronické podobě na e-mailovou adresu uživatele.
- 5.3. Cenu služeb dle smlouvy může uživatel uhradit poskytovateli následujícími způsoby:
  - (a) bezhotovostně převodem na účet poskytovatele č. 2200971847/2010, vedený u společnosti Fio banka, a.s. (dále jen „**účet poskytovatele**“);
  - (b) bezhotovostně prostřednictvím platebního systému GoPay;
  - (c) bezhotovostně platební kartou.
- 5.4. Uživatel se zavazuje nést případné náklady související s úhradou ceny služeb (zejména transakční poplatky) v plné výši. V případě, že budou jakékoliv náklady související s platbou požadovány po poskytovateli, bude uživateli vystavena dodatečná faktura na doplatek těchto nákladů.
- 5.5. Uživatel je povinen uhrazovat cenu služby společně s uvedením variabilního symbolu platby, který mu bude přidělen v průběhu komunikace mezi stranami.
- 5.6. V případě bezhotovostní platby je cena služby uhrazena okamžikem připsání příslušné částky na účet poskytovatele.
- 5.7. Poskytovatel **poskytuje službu uživateli nebo zpřístupní či zašle její výsledek uživateli až po uhrazení ceny služby**, není-li mezi stranami dojednáno v komunikaci jinak, nebo nejsou-li stanoveny odlišné podmínky v rozhraní PPP.

## 6. GARANCE KVALITY SLUŽEB A PODMÍNKY JEJICH POSKYTOVÁNÍ

- 6.1. **Poskytovatel je kvalifikovaným advokátem, vedeným pod evidenčním číslem České advokátní komory 13279.** Sídlo České advokátní komory je Kaňkův palác (hlavní budova), Národní 16, 110 00 Praha 1, tel.: +420 221 729 011, fax: +420 224 932 989 ([www.cak.cz](http://www.cak.cz)).
- 6.2. Veškeré služby poskytuje poskytovatel, tedy kvalifikovaný advokát, a jde o poskytování právních služeb, na které se vztahuje zákon č. 85/1996 Sb., zákon o advokacii (dále jen „**zákon o advokacii**“).
- 6.3. **Poskytovatel postupuje při poskytování služeb vždy nestranně, nezávisle, chrání a prosazuje práva a oprávněné zájmy uživatele, a jedná s řádnou péčí a svědomitě.** Poskytovatel se při poskytování služeb řídí zákonem o advokacii, etickým kodexem advokátů (usnesením představenstva České advokátní komory č. 1/1997 Věstníku, dostupné na [www.cak.cz](http://www.cak.cz)), a dalšími stavovskými předpisy České advokátní komory a právními předpisy.
- 6.4. **V případě, že služba, která byla uživateli poskytnuta, má vady, tedy neodpovídá uzavřené smlouvě, je uživatel oprávněn obrátit se s reklamací služby na poskytovatele. Po zjištění vady služby nás, prosíme, kontaktujte bez zbytečného odkladu. Poskytovatel se zavazuje reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů, vyřídit. O všech krocích v rámci vyřízení reklamace Vás budeme informovat.**

- 6.5. Poskytovatel odpovídá uživateli za škody způsobené v rozsahu stanoveném právními předpisy, zejména předpisy o advokacii. Poskytovatel je pro případy způsobení škody uživateli pojištěn. Za škodu poskytovatel neodpovídá v případě, že výsledek jeho činnosti bude pozměněn nebo do něj bude zasaženo, nebo se s ním bez jeho souhlasu naloží jiným než dohodnutým nebo dovoleným způsobem.
- 6.6. Práva a povinnosti stran jinde neupravené (tj. ve smlouvě, obchodních podmínkách, komunikaci, či v podmínkách rozhraní PPP) se řídí příslušnými ustanoveními zákona o advokacii a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 6.7. Poskytovatel může odmítnout poskytnutí služby, pokud by to bylo v rozporu s obchodními podmínkami nebo zákonem, mohlo vést k nezákonné činnosti, obcházení zákona nebo by bylo v rozporu s dobrými mravy či stavovskými předpisy České advokátní komory.

## 7. MLČENLIVOST POSKYTOVATELE

- 7.1. Poskytovatel je povinen **zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděl v souvislosti s poskytováním služeb**, ledaže ho této povinnosti uživatel zproští a s výjimkou zákonem stanovených výjimek (viz § 21 zákona o advokacii).
- 7.2. Služba je poskytována vždy pouze konkrétnímu uživateli. Služba ani její výsledek nebudou zveřejňovány či poskytovány veřejnosti nebo jinému uživateli, než který si ji objednal a uhradil.

## 8. CO BY MĚL UŽIVATEL VĚDĚT

- 8.1. Uživatel bere na vědomí, že:
  - (a) při poskytování služeb vychází poskytovatel pouze z informací sdělených mu uživatelem, přičemž správnost a úplnost informací poskytovatel nezkontroluje a předpokládá, že všechny sdělené informace jsou úplné a pravdivé, a že neexistují žádné další právně relevantní informace než ty, které mu byly sděleny;
  - (b) poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za legalitu, věcnou správnost a smysluplnost rozhodnutí a instrukcí uživatele a při své činnosti plně spoléhá na pravdivost a úplnost všech informací a podkladů získaných od uživatele;
  - (c) služby jsou vyjádřením právních názorů právníků poskytovatele získaných s vynaložením náležité péče, a že nelze tedy vyloučit jiný názor ze strany třetích osob, orgánů nebo soudů;
  - (d) programové vybavení a další součásti tvořící rozhraní PPP jsou chráněny autorským právem;
  - (e) poskytovatel nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do rozhraní PPP nebo v důsledku užití rozhraní PPP v rozporu s jeho určením;
  - (f) služby a jejich výsledky jsou určeny pro výlučné použití příslušného uživatele a nesmí být předány třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele;
  - (g) poskytnuté služby nemohou nahradit služby poskytované daňovými, účetními, ekonomickými či jinými poradci;
  - (h) služby a jejich výsledky vycházejí z právního stavu platného v době poskytnutí služby;
  - (i) služby nebudou ze své povahy představovat služby, při kterých by měl poskytovatel povahu povinné osoby ve smyslu zákona 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, a pokud by takovou povahu měly mít, poskytovatel bude oprávněn provést identifikaci uživatele dle tohoto zákona a souvisejících stavovských předpisů České advokátní komory.

## 8.2. Uživatel nesmí:

- (a) při využívání rozhraní PPP používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz;
- (b) vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící rozhraní PPP;
- (c) užívat rozhraní PPP nebo služby takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.

## 9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9.1. Ochrana osobních údajů uživatele, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

### 9.2. Uživatel:

- (a) souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty (e-mailová adresa) a telefonní číslo (dále společně vše jen jako „**osobní údaje**“);
- (b) uvede své osobní údaje správně a pravdivě;
- (c) bez zbytečného odkladu informuje poskytovatele o změně ve svých osobních údajích;
- (d) potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů;
- (e) souhlasí se zpracováním osobních údajů poskytovatelem, a to pro účely realizace práv a povinností ze smlouvy a dále pro účely zaslání informací, obchodních sdělení a nabídek uživateli (a to i automatickým rozesláním elektronické pošty);
- (f) pokud se domnívá, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, může kdykoli:
  - i. požádat poskytovatele nebo zpracovatele o vysvětlení, a tyto vysvětlení bezodkladně poskytnou;
  - ii. požadovat na poskytovateli nebo zpracovateli odstranění takto vzniklého stavu (blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů);
  - iii. nevyhoví-li poskytovatel nebo zpracovatel oprávněné žádosti dle předcházejících bodů, má uživatel právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů, což nijak nevylučuje či neomezuje jeho zákonné právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo či využít veškeré další právní možnosti a prostředky ochrany svých zákonem zaručených práv.

### 9.3. Poskytovatel:

- (a) prohlašuje, že je platně registrován u Úřadu pro ochranu osobních údajů, pod registračním číslem 00066289;
- (b) zajistí, že budou osobní údaje zabezpečeny proti zneužití;
- (c) může zpracováním osobních údajů uživatele pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele, o čemž uživatele vyrozumí;
- (d) bude zpracovávat osobní údaje po dobu neurčitou, v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem;

- (e) poskytne na žádost uživatele informaci o zpracování svých osobních údajů, přičemž poskytovatel může za poskytnutí informace požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

## 10. ZÁVEREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Vztah dle smlouvy a těchto obchodních podmínek se řídí českým právem.
- 10.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek nebo smlouvy neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.
- 10.3. Názvy článků těchto obchodních podmínek nemají právní, ale pouze orientační význam.
- 10.4. Smlouva včetně obchodních podmínek je archivována poskytovatelem v elektronické podobě a bude poskytnuta na písemnou výzvu uživateli, přičemž poskytovatel může žádat úhradu oprávněných a odůvodněných nákladů za takové poskytnutí. Smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce. Chyby vzniklé při zadávání dat před podáním objednávky služby budou zjišťovány a opravovány na základě e-mailové nebo telefonické komunikace.
- 10.5. Tyto obchodní podmínky, služba a její výsledek jsou chráněny autorským právem (v příslušném rozsahu dovoleném právními předpisy), nemohou být měněny, kopírovány, rozmnožovány, šířeny nebo použity žádnou třetí stranou k jakémukoli účelu nebo ve prospěch či neprospěch třetí strany bez písemného souhlasu poskytovatele, a to ani v případě jakéhokoli řízení podle občanského, správního nebo trestního práva, nelze je bez písemného souhlasu poskytovatele poskytovat, zpřístupňovat nebo šířit jiným osobám či veřejnosti, a to za úplatu nebo i bezplatně.
- 10.6. Rozhraní PPP pro svou činnost používá takzvané „cookies“. Rozhraní PPP dále využívá službu Google Analytics a případně i další služby poskytované zejména společností Google, Inc. (dále jen "**Google**"), v rámci jejichž využívání dochází také k využívání cookies. Cookies jsou textovými soubory ukládanými do počítače uživatelů a návštěvníků rozhraní PPP umožňující analýzu způsobu užívání rozhraní PPP jeho uživateli a návštěvníky. Zaškrtnutím souhlasu na rozhraní PPP uživatel a návštěvník uděluje svůj souhlas s využíváním souborů cookies, a také se zpracováváním údajů o uživateli a návštěvníkovi společností Google a poskytovatelem, a to způsobem a k účelům podrobněji popsáním [zde](#). Uživatel nebo návštěvník rozhraní PPP může odmítnout používání souborů cookies volbou v příslušném nastavení v internetovém prohlížeči, avšak v tomto případě není vyloučeno, že nebude možné plně využívat veškeré funkce rozhraní PPP.
- 10.7. V případě dotazu k obchodním podmínkám a smlouvě poskytne poskytovatel uživateli bezodkladně veškeré potřebné informace.

V Praze dne 11.12.2016