

OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro poskytování právního poradenství a prodej právních služeb a dokumentů prostřednictvím on-line systému na internetové adrese www.pravopropodnikatele.cz

PRÁVO PRO PODNIKATELE

provozovatel systému a poskytovatel služeb:
Mgr. Pavel Kropáček, advokátní kancelář
se sídlem Balbínova 404/22, 120 00 Praha 2
identifikační číslo: 71446010, DIČ CZ8108083192
evidenční číslo České advokátní komory 13279
tel. 420 222 250 000, e-mail: info@pravopropodnikatele.cz
(dále jen „**poskytovatel**“)

1. VÝZNAM OBCHODNÍCH PODMÍNEK A JAK PROBÍHÁ KOMUNIKACE

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) poskytovatele upravují práva a povinnosti smluvních stran:
 - (a) vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy (dále jen „**smlouva**“) uzavírané mezi poskytovatelem a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**uživatel**“) prostřednictvím internetového systému (portálu) na adrese <http://pravopropodnikatele.cz>, provozovaného prostřednictvím webového rozhraní Právo Pro Podnikatele (dále jen „**rozhraní PPP**“)
 - (b) vzniklé při poskytování služeb (jak jsou definovány níže) prostřednictvím rozhraní PPP
 - (c) při využívání rozhraní PPP
 - (d) a další související právní vztahy.
- 1.2. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy.
- 1.4. V případě změny obchodních podmínek se na uživatele a příslušnou smlouvu vztahují obchodní podmínky ve znění, ve kterém byly účinné k okamžiku jejich odsouhlasení uživatelem.
- 1.5. V rámci uzavírání smlouvy a poskytování služeb souhlasí poskytovatel a uživatel s použitím komunikačních prostředků na dálku. Za komunikaci dle těchto obchodních podmínek se považuje písemná komunikace prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, kurýrních služeb, či doručena osobně, dále vyplnění příslušného formuláře či dotazníku uživatelem na rozhraní PPP a dále komunikace prostřednictvím e-mailu nebo telefonu, a to za použití e-mailových adres a telefonních kontaktů poskytovatele uvedených v rozhraní PPP a těchto obchodních podmínkách e-mailových adres a telefonních kontaktů uživatele uvedených uživatelem v příslušných formulářích v rozhraní PPP, nebo ve výše uvedené komunikaci každého z nich (dále jen „**komunikace**“). Náklady na komunikaci a uzavření smlouvy si nese každá strana sama. Zpráva je v případě e-mailu doručena okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty.
- 1.6. V otázkách neupravených smlouvou, obchodními podmínkami či komunikací se poskytování služeb řídí podmínkami uvedenými v rozhraní PPP (včetně formulářů). Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z rozhraní PPP. Smlouva a tyto obchodní podmínky budou vykládány vždy v souvislosti s podmínkami uvedenými v rozhraní PPP a jejich smyslem a významem.

2. JAKÉ SLUŽBY SE POSKYTUJÍ

- 2.1. Služby, které poskytovatel prostřednictvím rozhraní PPP nabízí a dle smluv poskytuje, jsou (dále jen „**služby**“):
 - (a) poskytování krátkého a obecného právního stanoviska, odpovědi či doporučení na krátké dotazy uživatelů (dále jen „**krátký dotaz**“); stanovisko ke krátkému dotazu je stručné, obecné a orientační, se zaměřením především na označení dalších vhodných kroků a řešení dané situace;
 - (b) poskytování rozsáhlejšího a konkrétnějšího právního stanoviska, odpovědi či doporučení na rozsáhlejší dotazy uživatelů (dále jen „**dlouhý dotaz**“); stanovisko k dlouhému dotazu je stručné, obecné a orientační, se zaměřením především na označení dalších

- vhodných kroků a řešení a bližší popis právních souvislostí daného problému, a to i v návaznosti na uživatelem zasláné podklady a dokumenty;
- (c) příprava a poskytnutí konkrétního návrhu smlouvy dle požadavku uživatele (dále jen „**zpracování smlouvy**“)
 - (d) právní kontrola, komentáře a připomínky konkrétního návrhu smlouvy poskytnuté uživatelem, a to ve variantách (dále jen „**kontrola smluv**“):
 - i. kontrola platnosti smlouvy, v rámci které poskytovatel provede nejpozději do 48 hodin od uhrazení právní analýzu platnosti max. 2 normo-stránkového návrhu smlouvy, a v případě rizika neplatnosti na toto upozorní a navrhne příslušné změny smlouvy, které toto riziko vyloučí nebo sníží (dále jen „**kontrola platnosti smlouvy**“); za „**normo-stranu**“ se považuje text v délce 1 800 znaků (symbolů i mezer), což odpovídá třiceti řádkům o šedesáti znacích nebo přibližně 250 slovům běžného textu
 - ii. standardní kontrola, v rámci které poskytovatel provede nejpozději do 24 hodin právní analýzu platnosti max. 3 normo-stránkového návrhu smlouvy, upozorní na zásadní právní rizika pro uživatele vyplývající z návrhu smlouvy a jednotlivých ujednání a odpoví na dotazy uživatele týkající se jednotlivých ustanovení smlouvy (dále jen „**standardní kontrola smlouvy**“)
 - iii. individuální kontrola smlouvy, v rámci které poskytovatel provede uživatelem požadované a v komunikaci sjednané právní analýzy a kontroly, a to ve lhůtě dojednané v rámci komunikace (dále jen „**individuální kontrola smlouvy**“)
 - (e) poskytne uživateli požadované vzorové návrhy smluv a jiných právních dokumentů (dále jen „**vzory**“), a to za úplatu (dále jen „**poskytnutí vzoru**“); jedná se o vzorové dokumenty, při jejich aplikaci na konkrétní případ v praxi se doporučuje vždy konkrétní obsah a úpravy konzultovat s kvalifikovaným advokátem
 - (f) poskytne uživateli bezplatně vzorové návrhy smluv a jiných právních dokumentů, obsahující konkrétní právní komentáře a doporučení poskytovatele k jednotlivým smlouvám a ujednáním (dále jen „**poskytnutí bezplatného vzoru**“); jedná se o vzorové dokumenty, při jejich aplikaci na konkrétní případ v praxi se doporučuje vždy konkrétní obsah a úpravy konzultovat s kvalifikovaným advokátem

3. JAK SE UZAVÍRÁ SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY

- 3.1. Smlouva je uzavřena:
 - (a) potvrzením nabídky poskytovatele ze strany uživatele elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty poskytovatele uvedenou v rozhraní PPP či v jeho předchozí komunikaci
 - (b) okamžikem provedení platby za službu poskytovateli, pokud k tomu došlo ještě před potvrzením uživatelem elektronickou poštou, nebo k takovému potvrzení vůbec nedošlo
- 3.2. Poskytovatel má jako advokát ze zákona právo odmítnout poskytnutí právní služby. Výjimky z tohoto pravidla stanoví právní předpisy. Veškeré nabídky na poskytnutí služby umístěné ve webovém rozhraní PPP jsou proto nezávazné a poskytovatel není povinen uzavřít smlouvu ohledně těchto služeb, resp. tyto služby poskytnout.
- 3.3. Uživatel, který je spotřebitelem, má právo od smlouvy odstoupit v zákonné lhůtě 14 dní, to ale neplatí v případě, že bylo před uplynutím této lhůty započato s poskytováním služby dle smlouvy (tj. pokud uživatel již obdržel službu, nebo její část).
- 3.4. Nabídka poskytnutí služby a ceny za službu zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na rozhraní PPP, nebo pokud byly zaslány e-mailem do okamžiku zaslání změněné nabídky nebo ceny uživateli nebo její úhrady poskytovateli či odsouhlasení ze strany uživatele (dle toho, co nastane dříve).

4. CENY ZA SLUŽBY A JAJICH ÚHRADA

- 4.1. Webové rozhraní PPP obsahuje seznam služeb nabízených uživatelům, a to včetně uvedení cen jednotlivých služeb.
- 4.2. Ceny nabízených služeb jsou **uvedeny včetně daně z přidané hodnoty** (ve výši 21%) **a všech souvisejících poplatků a nákladů**. Poskytovatel je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví poskytovatel uživateli, který uvedl v rámci komunikace své IČ či DIČ, nebo si fakturu vyžádá, po uhrazení ceny službu a zašle jej v elektronické podobě na e-mailovou adresu uživatele.

- 4.3. U služeb, u kterých není cena uvedena v rozhraní PPP, bude dojednávána na základě komunikace mezi poskytovatelem a uživatelem. V takovém případě na žádost uživatele poskytovatel navrhne cenu za příslušnou službu požadovanou uživatelem, a **uživatel má právo rozhodnout se pro využití takové služby za nabízenou cenu, či nikoli.**
- 4.4. Cenu služeb dle smlouvy může uživatel uhradit poskytovateli následujícími způsoby:
- (a) bezhotovostně převodem na účet poskytovatele č. 5146471609/4000, vedený u společnosti LBBW Bank CZ a.s. (dále jen „**účet poskytovatele**“);
 - (b) bezhotovostně prostřednictvím platebního systému GoPay;
 - (c) bezhotovostně platební kartou.
- 4.5. Uživatel je povinen uhrazovat cenu služby společně s uvedením variabilního symbolu platby, který mu bude přidělen v průběhu komunikace mezi stranami. V případě neuvedení variabilního symbolu se lhůta pro poskytnutí služby prodlužuje až do 48 hodin po řádném prokázání provedení platby ze strany uživatele.
- 4.6. V případě bezhotovostní platby je cena za službu uhrazena okamžikem připsání příslušné částky na účet poskytovatele.
- 4.7. Poskytovatel **poskytuje službu uživateli nebo zpřístupní či zašle její výsledek uživateli až po uhrazení ceny za službu**, není-li mezi stranami dojednáno v komunikaci jinak, nebo nejsou-li stanoveny odlišné podmínky v rozhraní PPP.
- 4.8. Poskytovatel poskytuje službu uživateli, nebo zpřístupní či zašle výsledek služby uživateli ve lhůtách uvedených pro jednotlivé služby v rozhraní PPP (počítáno od uhrazení ceny za službu poskytovateli), nebo, není-li uvedeno jinak, **ve lhůtě 48 hodin od uhrazení ceny za službu poskytovateli.**

5. GARANCE KVALITY SLUŽEB A PODMÍNKY JEJICH POSKYTOVÁNÍ

- 5.1. **Poskytovatel je kvalifikovaným advokátem, vedeným pod evidenčním číslem České advokátní komory 13279.** Sídlo České advokátní komory je Kaňkův palác (hlavní budova), Národní 16, 110 00 Praha 1, tel.: +420 221 729 011, fax: +420 224 932 989 (www.cak.cz).
- 5.2. Veškeré služby poskytuje poskytovatel, tedy kvalifikovaný advokát, a jde o poskytování právních služeb, na které se vztahuje zákon č. 85/1996 Sb., zákon o advokacii (dále jen „**zákon o advokacii**“).
- 5.3. **Poskytovatel postupuje při poskytování služeb vždy nestranně, nezávisle, chrání a prosazuje práva a oprávněné zájmy uživatele, a jedná s řádnou péčí a svědomitě.** Poskytovatel se při poskytování služeb řídí zákonem o advokacii, etickým kodexem advokátů (usnesením představenstva České advokátní komory č. 1/1997 Věstníku, dostupné na www.cak.cz), a dalšími stavovskými předpisy České advokátní komory a právními předpisy.
- 5.4. Veškeré vzory v rámci poskytování vzorů a bezplatného poskytování vzorů jsou vypracovány a okomentovány poskytovatelem, tedy kvalifikovaným advokátem.
- 5.5. Poskytovatel odpovídá uživateli za škody způsobené v rozsahu stanoveném právními předpisy o advokacii. Poskytovatel je pro případy způsobení škody uživateli pojištěn. Za škodu poskytovatel neodpovídá v případě, že výsledek jeho činnosti bude pozměněn nebo do něj bude zasazeno, nebo se s ním bez jeho souhlasu naloží jiným než dohodnutým nebo dovoleným způsobem.
- 5.6. Práva a povinnosti stran jinde neupravené (tj. ve smlouvě, obchodních podmínkách, komunikaci, či v podmínkách rozhraní PPP) se řídí příslušnými ustanoveními zákona o advokacii a zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku (v případě uživatelů podnikatelů, když služba souvisí s jejich podnikatelskou činností) a v ostatním zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku (v případě uživatelů spotřebitelů).
- 5.7. Poskytovatel může odmítnout poskytnutí služby, pokud by to bylo v rozporu s obchodními podmínkami nebo zákonem, mohlo vést k nezákonné činnosti, obcházení zákona nebo by bylo v rozporu s dobrými mravy či stavovskými předpisy České advokátní komory.

6. GARANCE VČASNÉHO POSKYTNUTÍ SLUŽBY

- 6.1. Pokud nedoručí k poskytnutí služby uživateli **nejpozději do 4 dnů po uplynutí lhůty** k jejímu poskytnutí, **vrátí poskytovatel uživateli celou uhrazenou cenu a službu poskytne bezplatně**, ledaže by k prodloužení došlo z důvodu na straně uživatele nebo vyšší moci (především závažných technických problémech rozhraní PPP).

7. MLČENLIVOST POSKYTOVATELE

- 7.1. Poskytovatel je povinen **zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděl v souvislosti s poskytováním služeb**, ledaže ho této povinnosti uživatel zprostí a vyjma zákonem stanovených výjimek (viz § 21 zákona o advokacii).
- 7.2. Služba je poskytována vždy pouze konkrétnímu uživateli. Služba ani její výsledek nebudou zveřejňovány či poskytovány veřejnosti nebo jinému uživateli, než který si ji objednal a uhradil.

8. CO BY MĚL UŽIVATEL VĚDĚT

- 8.1. Uživatel bere na vědomí, že:

- (a) při poskytování služeb vychází poskytovatel pouze z informací sdělených mu uživatelem, přičemž správnost a úplnost informací poskytovatel nezkoumá a předpokládá, že všechny sdělené informace jsou úplné a pravdivé, a že neexistují žádné další právně relevantní informace než ty, které mu byly sděleny;
- (b) poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za legalitu, věcnou správnost a smysluplnost rozhodnutí a instrukcí uživatele a při své činnosti plně spoléhá na pravdivost a úplnost všech informací a podkladů získaných od uživatele;
- (c) služby jsou vyjádřením právních názorů právníků poskytovatele získaných s vynaložením náležité péče, a že nelze tedy vyloučit jiný názor ze strany třetích osob, orgánů nebo soudů;
- (d) programové vybavení a další součásti tvořící rozhraní PPP jsou chráněny autorským právem;
- (e) poskytovatel nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do rozhraní PPP nebo v důsledku užití rozhraní PPP v rozporu s jeho určením;
- (f) služby a jejich výsledky jsou určeny pro výlučné použití příslušného uživatele a nesmí být předány třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele;
- (g) poskytnuté služby nemohou nahradit služby poskytované daňovými, účetními, ekonomickými či jinými poradci;
- (h) služby a jejich výsledky vycházejí z právního stavu platného v době poskytnutí služby;
- (i) služby nebudou ze své povahy představovat služby, při kterých by měl poskytovatel povahu povinné osoby ve smyslu zákona 253/2008 Sb, o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, a pokud by takovou povahu měly mít, poskytovatel bude oprávněn provést identifikaci uživatele dle tohoto zákona a souvisejících stanovských předpisů České advokátní komory.

- 8.2. Uživatel nesmí:

- (a) při využívání rozhraní PPP používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz;
- (b) vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící rozhraní PPP;
- (c) užívat rozhraní PPP nebo služby takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1. Ochrana osobních údajů uživatele, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

- 9.2. Uživatel:

- (a) souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty (e-mailová adresa) a telefonní číslo (dále společně vše jen jako „**osobní údaje**“);
- (b) uvede své osobní údaje správně a pravdivě
- (c) bez zbytečného odkladu informuje poskytovatele o změně ve svých osobních údajích;
- (d) potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů;

- (e) souhlasí se zpracováním osobních údajů poskytovatelem, a to pro účely realizace práv a povinností ze smlouvy a dále pro účely zasílání informací, obchodních sdělení a nabídek uživateli (a to i automatickým rozesláním elektronické pošty);
- (f) pokud se domnívá, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, může kdykoli:
 - i. požadovat poskytovatele nebo zpracovatele o vysvětlení, a tyto vysvětlení bezodkladně poskytnout;
 - ii. požadovat na poskytovateli nebo zpracovateli odstranění takto vzniklého stavu (blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů);
 - iii. nevyhoví-li poskytovatel nebo zpracovatel oprávněné žádosti dle předcházejících bodů, má uživatel právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů, což nijak nevylučuje či neomezuje jeho zákonné právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo či využít veškeré další právní možnosti a prostředky ochrany svých zákonem zaručených práv.

9.3. Poskytovatel:

- (a) prohlašuje, že je platně registrován u Úřadu pro ochranu osobních údajů, pod registračním číslem 00048231;
- (b) zajistí, že budou osobní údaje zabezpečeny proti zneužití;
- (c) může zpracováním osobních údajů uživatele pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele, o čemž uživatelé vyrozumí;
- (d) bude zpracovávat osobní údaje po dobu neurčitou, v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem;
- (e) poskytne na žádost uživatele informaci o zpracování svých osobních údajů, přičemž poskytovatel může za poskytnutí informace požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

10. ZÁVEREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Vztah dle smlouvy a těchto obchodních podmínek se řídí českým právem.
- 10.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek nebo smlouvy neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.
- 10.3. Názvy článku těchto obchodních podmínek nemají právní ale pouze orientační význam.
- 10.4. Smlouva včetně obchodních podmínek je archivována poskytovatelem v elektronické podobě a bude poskytnuta na písemnou výzvu uživateli, přičemž poskytovatel může žádat úhradu oprávněných a odůvodněných nákladů za takové poskytnutí. Smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce. Chyby vzniklé při zadávání dat před podáním objednávky služby budou zjišťovány a opravovány na základě e-mailové nebo telefonické komunikace.
- 10.5. Tyto obchodní podmínky, vzory, služba a její výsledek jsou chráněny autorským právem (v příslušném rozsahu dovoleném právními předpisy), nemohou být měněny, kopírovány, rozmnožovány, šířeny nebo použity žádnou třetí stranou k jakémukoli účelu nebo ve prospěch či neprospěch třetí strany bez písemného souhlasu poskytovatele, a to ani v případě jakéhokoli řízení podle občanského, správního nebo trestního práva, nelze je bez písemného souhlasu poskytovatele poskytovat, zpřístupňovat nebo šířit jiným osobám či veřejnosti, a to za úplatu nebo i bezplatně.
- 10.6. V případě dotazu k obchodním podmínkám a smlouvě poskytne poskytovatel uživateli bezodkladně veškeré potřebné informace.

V Praze dne 5.8.2013